

# UN MODELLO RESPONSABILE PER UN'ATTIVITA' SOSTENIBILE.

**CODICE ETICO**  
**di Route220 srl Società Benefit**



Charge your car. Live your life.

**“Crediamo nella sostenibilità, nella innovazione, nella sharing economy e nella diffusione di veicoli e viaggiatori elettrici come possibilità di migliorare l’ambiente e riscoperta del territorio.”**

ai sensi del D. Lgs. 231/2001

**Sostenibilità, innovazione e valorizzazione del territorio e del tempo:** tutto ruota intorno a questi concetti.

All’interno di Route220 siamo fortemente convinti che, per operare in un business sostenibile, come quello della mobilità elettrica, sia indispensabile adottare comportamenti responsabili nella nostra quotidianità.

Ci siamo posti l’obiettivo di operare in modo onesto, sostenibile ed eticamente corretto.

Responsabilità, rispetto ed equità sono valori che contraddistinguono l’azienda e che ciascuno di noi tutela quotidianamente comportandosi in maniera coerente e responsabile.

Questo Codice ha come obiettivo primario quello di individuare le linee guida che i collaboratori di Route220 srl Società Benefit si impegnano a rispettare nell’esercizio delle proprie attività lavorative.

La redazione del suddetto fissa degli obiettivi di lungo periodo volti al perseguimento di un business sostenibile, dentro e fuori l’azienda, basato su fiducia e relazioni solide con i propri interlocutori.

La violazione delle norme previste nel presente Codice lede il rapporto fiduciario con l’azienda Route220, e può portare a conseguenze disciplinari e/o di risarcimento del danno.

Il Codice è destinato a tutti noi che operiamo nel nome e per conto di Route220 e può essere aggiornato e modificato, nel rispetto del principio di trasparenza.

**Grazie per l'impegno e la dedizione che mettete ogni giorno.**

**Gennaio 2018**

Franco Barbieri e Carolina Solcia  
Route220

## **Siamo Responsabili**

Tutti noi che lavoriamo in Route220 siamo tenuti a rispettare le leggi vigenti nei Paesi in cui operiamo e ad adottare comportamenti in linea con principi etici, sostenibili e responsabili.

Ciascuno di noi deve prendere visione del Codice, comprenderlo ed assumersi la responsabilità di rispettarlo: non possiamo operare nel perseguimento di un interesse aziendale violando le leggi vigenti ed il Codice.

Se il Codice dovesse essere in conflitto con la legge, quest'ultima prevale sul Codice.

## **Comunichiamo in modo chiaro**

Tutte le comunicazioni, interne ed esterne, e le relazioni devono basarsi sulla trasparenza, l'accuratezza, la veridicità e la completezza.

## **Sosteniamo le pari opportunità**

In Route220 tuteliamo TUTTI i diritti, compreso quello della Privacy, in capo ai soggetti coinvolti, e sosteniamo le pari opportunità.

E' per tale motivo che ogni dipendente può aspettarsi pari opportunità lavorative e un trattamento equo a prescindere da sesso, razza, religione, età, orientamento sessuale e disabilità.

In Route220 non accettiamo alcun tipo di discriminazione.

## **Salvaguardiamo le risorse**

Facciamo parte tutti della "famiglia" di Route220 e per questo evitiamo sprechi ingiustificati di risorse e adottiamo comportamenti improntati all'economicità.

Rispettiamo tutti i materiali e le strumentazioni messi a disposizione da Route220, evitando comportamenti che possano mettere a rischio la loro integrità.

Gestiamo le risorse secondo buon senso con l'obiettivo di offrire il miglior servizio possibile ai nostri clienti e ai nostri interlocutori.

## **Rispettiamo gli animali**

In Route220 rispettiamo gli animali: è per tale motivo che i dipendenti hanno la possibilità di portare i propri cuccioli in ufficio.

## **La concorrenza ci rende migliori**

La competizione, sia interna sia esterna, ci aiuta a migliorare.

Per questo riteniamo opportuno che essa sia improntata su principi di lealtà, trasparenza e correttezza nei confronti di tutti gli stakeholder aziendali.

## **La sostenibilità è il nostro pilastro**

Siamo consapevoli dell'impatto che la nostra attività ha in termini economici e sociali sul territorio in cui opera ed è per questo che ci impegniamo quotidianamente nell'effettuare scelte sostenibili, riducendo i consumi e le emissioni di CO2 e impattando il meno possibile sul territorio con le nostre infrastrutture ed i nostri servizi.

Siamo soliti effettuare gli spostamenti con veicoli elettrici: riteniamo, infatti, che tenere un comportamento in linea con il business in cui operiamo e con i valori in cui crediamo sia il miglior esempio ed il miglior "biglietto da visita" per far conoscere la nostra realtà.

## **Tuteliamo l'informazione**

Per Route220 l'informazione è importante.

Per questo motivo ci impegniamo a proteggere la privacy di tutti i fornitori, i clienti e i dipendenti, evitando divulgazioni non necessarie.

I nostri dipendenti devono salvaguardare la proprietà intellettuale di Route220 e ogni tipo di informazione confidenziale quale ad esempio quelle relative a contratti, pricing, specifiche tecniche ed informazioni personali.

Route220, dal canto suo, si impegna a tutelare la privacy dei propri dipendenti nel rispetto degli obblighi previsti dalle norme in vigore e a non comunicare informazioni o dati personali senza il consenso degli interessati.

## **Rappresentiamo Route220**

Ognuno di noi durante i viaggi di lavoro, gli eventi e sui social network rappresenta Route220: siamo dei veri e propri *Brand Ambassador*.

Per tale motivo è necessario tenere un comportamento consono ed in linea con i principi ed i valori di Route220.

Nella nostra vita privata possiamo dedicarci ad attività politiche, religiose o altro, purchè tali punti di vista vengano associati alla singola persona e non all'intera realtà aziendale.

Ci impegniamo ad eseguire le nostre mansioni evitando di mettere in atto o favorendo i seguenti comportamenti:

- corruzione,
- truffe nei confronti di società, PA, istituzioni o singoli
- compimento di favori illegittimi a colleghi o terzi
- utilizzo improprio dei canali social, anche nei confronti di concorrenti, fornitori e clienti di Route220
- consumo di alcol e droghe durante la prestazione di servizio
- ingiurie, diffamazioni, violenze o minacce
- mancanza di rispetto di diritti di proprietà o d'autore
- utilizzo di risorse aziendali nel perseguimento di finalità personali
- diffusione di informazioni riservate riguardanti le attività dell'azienda.

Di per sè, Route220 si impegna, come precedentemente detto, ad offrire ai propri dipendenti un trattamento incentrato sulle pari opportunità, senza nessun tipo di

discriminazione nell'ambiente lavorativo.

Route220 garantisce inoltre l'adeguatezza e la sicurezza dell'ambiente lavorativo.

## **Vogliamo soddisfare i nostri clienti**

Il nostro obiettivo è quello di offrire un servizio efficiente che soddisfi quanto più possibile i nostri clienti, nel rispetto di tutti i principi citati in precedenza.

Tutti noi collaboratori di Route220, in quest'ottica, ci impegniamo a:

- rispettare tutte le norme comportamentali e le procedure, interne ed esterne, al fine di poter instaurare una relazione di successo e duratura con tutti i nostri clienti
- evitare forme di discriminazione e l'instaurazione di posizioni di forza nei confronti dei nostri clienti
- mantenere le promesse e gli obblighi stipulati con i clienti
- adottare comportamenti che siano sempre improntati su cortesia, collaborazione e cordialità, sia internamente in azienda, sia esternamente con i clienti ed i fornitori.

- adottare un approccio veritiero e trasparente nei rapporti e nelle comunicazioni con i clienti.

## **Siamo corretti con i nostri competitor**

Riteniamo opportuno che la concorrenza sia improntata su principi di lealtà, trasparenza e correttezza.

Comportamenti violenti, accordi, collusioni e atti di concorrenza sleale non appartengono al nostro modo di agire e sono severamente vietati all'interno della nostra azienda.

## **Crediamo nei nostri collaboratori**

Route220 crede profondamente nelle competenze e potenzialità di ogni suo collaboratore.

L'intero personale di Route220 è considerato fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali e per l'esecuzione dell'attività economica.

E' per tale motivo che ognuno di noi, a prescindere dalla mansione aziendale svolta, ha la possibilità di assumersi delle responsabilità e prendere decisioni.

Ciascun di noi deve essere mosso da professionalità, impegno e serietà nello svolgimento della propria mansione: sebbene alcune decisioni spesso appaiano difficili, Route220 crede ed ha fiducia nelle capacità di giudizio e nel buonsenso che guidano le scelte dei dipendenti.

Crediamo nella formazione on the job: tutti noi collaboratori siamo invitati a sostenere, consigliare e scambiare informazioni, esperienze e competenze con i nostri colleghi con l'obiettivo di instaurare un rapporto collaborativo e di crescita professionale e personale reciproca.

Route220 crede nella formazione dei propri dipendenti, offrendo loro la possibilità di partecipare a corsi di formazione esterni.

Route220 considera, altresì, importante la partecipazione dei propri collaboratori ad eventi del settore, in qualità di relatori e ambasciatori dell'azienda, promuovendo un'esperienza ed un'esposizione diretta.

Nel rispetto delle norme vigenti, Route220 promuove e favorisce lo sviluppo del potenziale di ognuno di noi. In quest'ottica, l'azienda si impegna a:

- evitare comportamenti che possano ledere la dignità del singolo o comportamenti che, in fase di selezione, potrebbero mettere in forte disagio il candidato
- suddividere ruoli, compiti e mansioni al fine di permettere una distinzione e una definizione delle responsabilità alle quali ogni singolo dipendente deve sottostare, o di cui ne è responsabile
- predisporre di un luogo di lavoro congruo e sicuro in relazione alle necessità

In Route220, gli sviluppi di carriera sono regolati internamente mediante apposite procedure, criteri e sessioni di verifica e feedback periodici.

In generale, la volontà di Route220 è quella di creare un ambiente lavorativo proattivo e dinamico, basato sul coinvolgimento di ognuno di noi.

Per garantire ciò, le relazioni fra noi dipendenti devono basarsi su comportamenti collaborativi, rispettosi, onesti e civili.

## **Abbiamo tutti dei doveri**

Ognuno di noi si impegna a rispettare quanto stabilito da

questo Codice: non è ammessa ignoranza.

Ci impegniamo ad astenerci da qualsiasi tipo di attività che possa essere in conflitto o possa ledere i principi su cui si basa l'azienda e ad assumere comportamenti che possano risultare contrari rispetto a quanto detto in precedenza.

Nel caso in cui si verificano situazioni o atti che possano essere considerati contrari alla legge o al Codice, siamo tenuti ad avvisare tempestivamente i nostri superiori.

Route220, dal canto suo, si impegna a prendere decisioni basate sulla trasparenza ed il buon senso, rigettando qualsiasi forma di privilegio, e ad astenersi dall'effettuare forti pressioni sui propri collaboratori.

La mancata osservanza del Codice può generare conseguenze di carattere disciplinare.

Route220 si riserva la possibilità di disporre dei provvedimenti commisurati alla gravità dell'inadempimento e al danno arrecato, scegliendo fra le seguenti alternative:

- semplice richiamo, in forma scritta o verbale

- ammenda
- sospensione dalla propria posizione lavorativa, a tempo determinato, o della propria retribuzione
- licenziamento

Rientrano, nella categoria degli inadempienti, anche quei soggetti che effettuano comunicazioni e denunce non veritiere/false con l'intento di ottenere effetti vessatori, ricattatori o di abuso, in quanto, con tale comportamento, vengono arrecati danni all'immagine aziendale e del singolo.

## **Siamo smart nell'utilizzo dei sistemi informatici**

Utilizziamo i sistemi informatici in maniera responsabile, evitando un utilizzo improprio degli stessi. Ciò significa che ci impegniamo a non utilizzarli in maniera differente rispetto al loro utilizzo lavorativo o in modo che possa danneggiare l'immagine aziendale.

E' vietato, quindi, alterare tali dispositivi per fare un uso indebito di dati, informazioni e/o programmi in essi contenuti.



## **Non accettiamo regali e omaggi**

Non siamo promotori di trattamenti di favore o di comportamenti orientati ad ottenere vantaggi o ad alterare i processi decisionali.

E' per questo che, in Route220, non chiediamo ospitalità o regali ed invitiamo tutti i nostri dipendenti a non accettarli e/o ad offrirli a terzi.

Consentiamo di ricevere o fare regali e/o omaggi soltanto nel caso in cui questi ultimi vadano a migliorare, o per lo meno non intacchino, la reputazione dell'azienda stessa.

## **Codice Etico: diffusione e aggiornamento**

Route220 si impegna a diffondere il Codice Etico e a renderlo disponibile a tutti gli interessati attraverso l'utilizzo degli strumenti a sua disposizione quali riunioni, invio del documento per mail e pubblicazione sul nostro sito ufficiale.

Tutti i dipendenti sono tenuti a conoscere il contenuto della documentazione e a rispettarlo: l'ignoranza non è ammessa

Route220 si impegna a comunicare tempestivamente eventuali modifiche ed aggiornamenti del documento: tali cambiamenti si considerano validi solo dopo la loro pubblicazione.

“Immaginiamo un mondo dove ricaricare è semplice e i tempi di ricarica sono opportunità”



Charge your car. Live your life.